

Приложение
к постановлению
Администрации города
от 10.02.2021 № 1024

Стандарт качества
муниципальной работы «Обеспечение доступа к объектам спорта»
(далее – стандарт)

Раздел I. Муниципальные учреждения, в отношении которых применяется стандарт

Настоящий стандарт применяется в отношении следующих муниципальных учреждений:

- муниципальное бюджетное учреждение Центр физической подготовки «Надежда»;
- муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр»;
- муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки спортивная школа «Аверс» (далее – муниципальные учреждения).

Контактная информация о местонахождении, графике работы, справочных телефонах муниципальных учреждений, выполняющих муниципальную работу «Обеспечение доступа к объектам спорта» (далее – муниципальная работа), указана в приложении к настоящему стандарту, а также размещена на официальном портале Администрации города (www.admsurgut.ru) и обновляется по мере изменения данных муниципальных учреждений.

Раздел II. Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение муниципальной работы

Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение муниципальной работы:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.
3. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».
4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
7. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

9. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

10. Государственный стандарт Российской Федерации «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» ГОСТ Р 52024-2003 введен в действие постановлением Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 18.03.2003 № 80-ст.

11. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.06.2003 № 131 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил СП 3.5.1378-03».

12. Устав муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Раздел III. Требования к порядку выполнения муниципальной работы и качеству муниципальной работы

1. Требования к содержанию и порядку выполнения муниципальной работы.

1.1. Общие требования к процессу выполнения муниципальной работы.

Муниципальная работа выполняется на территории муниципального образования городской округ город Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в интересах общества.

1.2. Направление деятельности в рамках выполнения муниципальной работы: предоставление помещений, спортивных объектов, находящихся в оперативном управлении муниципальных учреждений (далее – объекты спорта), для занятий физической культурой и спортом, проведения физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, физкультурно-оздоровительных мероприятий, соответствующих требованиям действующего законодательства.

1.3. Содержание выполняемой муниципальной работы: обеспечение условий для занятий физической культурой и спортом, проведения физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий и физкультурно-оздоровительных мероприятий.

2. Требования к качеству условий выполнения муниципальной работы.

2.1. К муниципальным учреждениям, регламентации их деятельности.

Муниципальные учреждения должны иметь:

- устав учреждения;
- локальные акты, в том числе, правила внутреннего трудового распорядка;
- паспорт доступности объектов спорта для инвалидов и маломобильных групп населения.

2.2. Общие требования к взаимодействию участников процесса выполнения муниципальной работы.

Работники муниципальных учреждений и потребители муниципальной работы при нахождении в муниципальных учреждениях, в процессе выполнения муниципальной работы должны соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, иные локальные акты муниципальных учреждений, регулирующие правила и порядок их поведения.

Все работники муниципальных учреждений обязаны соблюдать требования профессиональной этики при выполнении муниципальной работы.

2.3. Общие требования к технологии выполнения муниципальной работы.

2.3.1. Содержание территории объектов спорта должно обеспечивать свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб.

2.3.2. При выполнении муниципальной работы объекты спорта, а также территория вокруг них должны иметь рабочее, дежурное и аварийное освещение, выходы для эвакуации.

2.3.3. Каждый объект спорта должен быть оснащен специальным оборудованием, инвентарем и аппаратурой, отвечающим требованиям технических условий, нормативных документов.

Эксплуатационные документы на имеющееся оборудование и аппаратуру должны способствовать обеспечению их безопасной работы.

2.3.4. По размерам и состоянию объекты спорта должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, требованиям безопасности труда и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество выполняемой работы (в том числе повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации).

Показатели микроклимата (температура, относительная влажность, вентиляция) на объектах спорта должны соответствовать требованиям действующего законодательства.

Внутри объектов спорта и на прилегающих к ним территориях должна производиться регулярная уборка в соответствии с нормативными требованиями.

Наполняемость объектов спорта должна соответствовать их единовременной пропускной способности.

Объекты спорта должны соответствовать требованиям к обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2.3.5. Муниципальные учреждения осуществляют информирование о муниципальной работе посредством:

- оформления информационных стендов в помещениях муниципальных учреждений;

- размещения информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

На информационных стендах размещаются сведения о муниципальных учреждениях, перечень программ, мероприятий, копии учредительных документов, локальных актов, информация о приемных часах руководителей муниципальных учреждений.

Информация должна систематически актуализироваться.

3. Требования к квалификации персонала муниципальных учреждений.

К работе в муниципальных учреждениях допускаются лица, имеющие образование, уровень квалификации и профессиональной подготовки, соответствующие требованиям профессиональных стандартов, обладающие знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей. Муниципальные учреждения должны быть укомплектованы квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием.

Раздел IV. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальной работы

Порядок осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, соблюдения муниципальными учреждениями требований настоящего стандарта осуществляется в соответствии с порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480.

Раздел V. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной работы

Муниципальные учреждения несут ответственность за несоблюдение требований настоящего стандарта в соответствии с действующим законодательством. Результаты проверочных мероприятий, организованных и проведенных в соответствии с разделом IV настоящего стандарта, учитываются при оценке качества труда руководителей муниципальных учреждений.

Раздел VI. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта качества муниципальной работы

1. Обжаловать нарушения требований настоящего стандарта может любое лицо, являющееся потребителем муниципальной работы (далее – заявитель).

2. Заявитель вправе обратиться с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта в муниципальные учреждения, в управление физической культуры и спорта Администрации города (далее – управление).

Контактная информация о муниципальных учреждениях указана в приложении к настоящему стандарту.

Контактная информация об управлении размещена на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.

3. Жалобы подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Заявитель имеет право отозвать свою жалобу и (или) обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку на любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) муниципальных учреждений, работников муниципальных учреждений.